



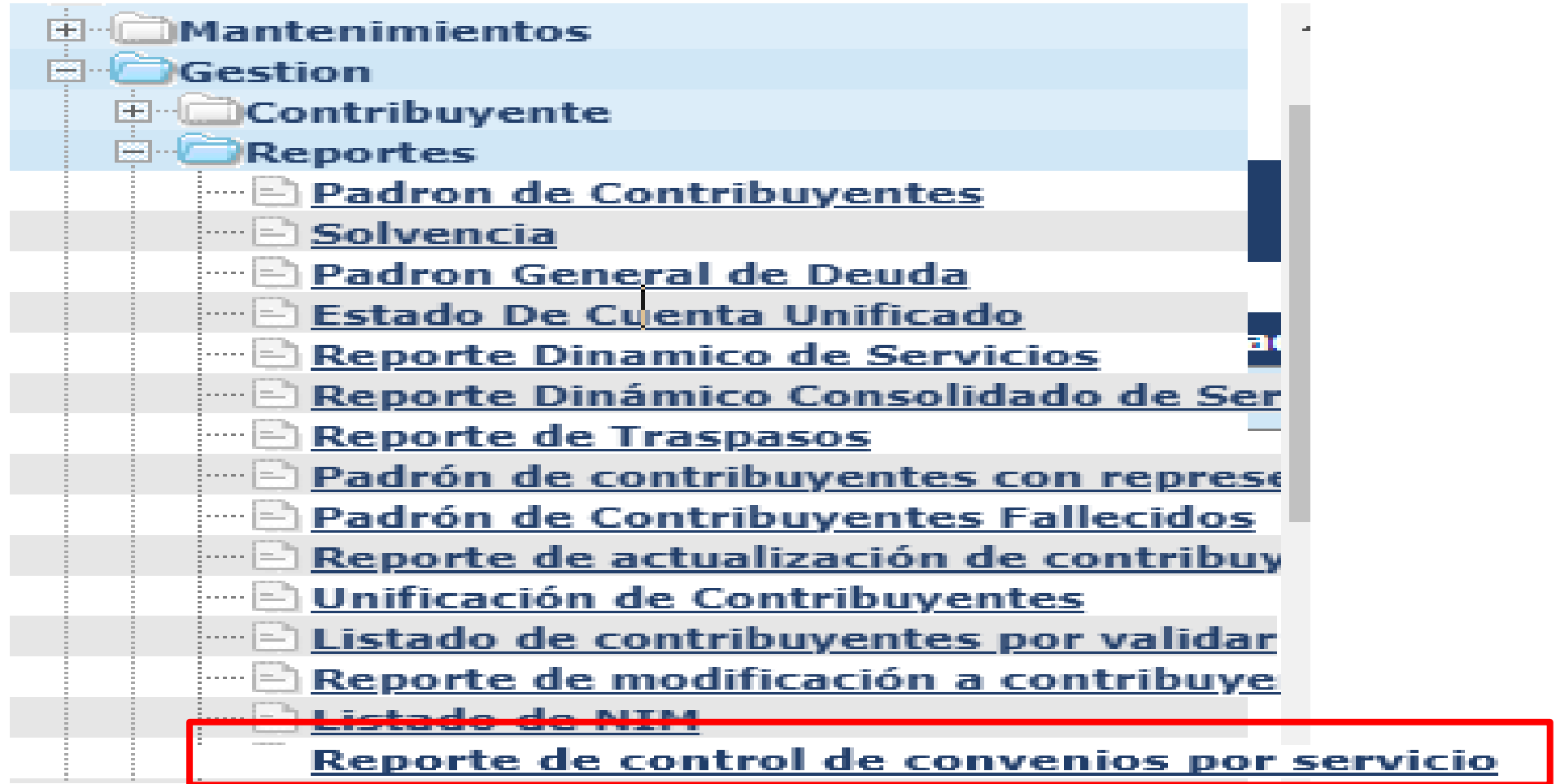
Ministerio de  
**Finanzas Públicas**

## Nuevo Reporte Control de Convenios por Servicio

Guatemala, mayo 2024

# Actualización:

Se crea el **Reporte control de convenios por servicio** en la ruta:  
Gestión / Reportes / Reporte control de convenios por servicio



**El reporte control de convenios por servicio**, puede generarse según demanda del usuario y con los filtros siguientes:

- Filtrar por servicio de agua, IUSI, arbitrios, energía eléctrica u otro servicio regulado a través de un convenio de pago, en el Sistema de Serviciosgl
- Incluye información de convenio de pago para que el encargado de gestión de cobro tenga el panorama general de cada convenio, inclusive si el contribuyente incurrió ya en atrasos y tiene cuotas vencidas.
- Muestra información de las cuotas del convenio que debe cancelar el contribuyente en un mes determinado.

- Se genera por rangos de fechas actuales y retroactivas. Se recomienda elegir períodos cortos.
- También se pueden solicitar rangos de fechas anticipadas, eligiendo un período futuro de corto plazo, para llevar control previo a las fechas de pago de cuotas y el vencimiento de las mismas en cada tipo de servicios.
- Imprimir o generar el reporte en formato PDF y Excel

Se sugiere a las entidades contar con una base de datos de contribuyentes depurada, con datos actualizados (número de celular, correo electrónico, dirección para notificaciones, DPI, etc), para una mejor gestión de cobros.

Se muestra la pantalla que aparece y el usuario debe elegir los filtros que necesite para el reporte.



Valores de Filtrado

Valores de los parámetros

Fecha Inicial	<input type="text" value="26/03/2024"/>
Fecha Fin	<input type="text" value="26/03/2024"/>
SERVICIO	<input type="text" value="AGUA POTABLE"/>
Expresado en	<input type="text" value="Quetzales"/>

Formato del reporte

PDF  
 Excel  
 Tabla Excel

Forma de generacion

on-line  
 off-line

Continuar

# Ejemplo del reporte que se genera, con información del servicio de agua potable



Ministerio de Finanzas Públicas

CLASIFICACIÓN INSTITUCIONAL: 12100901



REPORTE: R00812658.rpt

USUARIO: MESCOBAR

## Reporte de Control de Convenios de Pago por Servicio

Situación de Cuotas de Convenios de AGUA POTABLE del 01/01/2024 al 21/02/2024

Información del Convenio																
No.	No. de Tarjeta	Contribuyente	Teléfono registrado	Número	Fecha de Aprobación	Fecha Finalización	Cuotas Convenidas	Total Convenio Q.	Cuotas Pagadas	Monto Pagado Q.	Saldo por Pagar Q.	Cuotas vencidas	Saldo Vencido Q.	No. de cuotas a vencerse	Fecha vencimiento de cuota	Monto de cuotas a vencerse Q.
1	176419-2	ERICK GIOVANNI MEZA ESCOBAR	57177881	25063659	16/01/2024	16/12/2024	12	2,581.93	0	0.00	2,581.93	4	860.64	8	16/12/2024	1,721.29
2	180813-2	ADOLFO TOMAS TEMAJ RAMIREZ		25064524	16/01/2024	02/04/2024	5	354.50	3	212.70	141.80	2	141.80	0	02/04/2024	0.00
3	164036-2	MARIA SILVIA COTOM YAX QUIXTAN	37329994	25068770	16/01/2024	25/07/2024	8	1,008.90	1	126.11	882.79	3	378.33	4	25/07/2024	504.46
4	018458-2	JORGE RAUL LOPEZ CAJAS		25083986	17/01/2024	25/11/2024	12	5,659.44	1	471.63	5,187.81	3	1,414.89	8	25/11/2024	3,772.92
5	152771-2	JUAN FRANCISCO COTOC MEJIA		25084994	17/01/2024	25/11/2024	12	7,083.60	1	590.30	6,493.30	3	1,770.90	8	25/11/2024	4,722.40
6	013460-2	BLANCA ARGENTINA ESTACUY LOPEZ		25087199	18/01/2024	25/07/2024	8	389.95	1	48.75	341.20	3	146.25	4	25/07/2024	194.95
7	026065-2	ESMERALDA BENONI DE LEON REYES RAMIREZ		25092464	18/01/2024	25/02/2024	3	356.10	1	118.70	237.40	2	237.40	0	25/02/2024	0.00
8	180920-2	JORGE ROBERTO ALCAHE LOPEZ		25094848	18/01/2024	25/11/2024	12	2,970.50	1	247.54	2,722.96	3	742.62	8	25/11/2024	1,980.34
9	159700-2	JUAN RAMOS LOPEZ	48883936	25096522	18/01/2024	25/11/2024	12	2,992.32	1	249.36	2,742.96	3	748.08	8	25/11/2024	1,994.88



Ministerio de  
**Finanzas Públicas**

# Mejoras en el Reporte de Catastros Generado en Servicios GL

Guatemala, mayo 2024

# MODIFICACIÓN REALIZADA

Al generar el reporte de catastros, Ruta: Portal de Servicios / IUSI / Reportes / Reporte de Catastros, se incorporaron los siguientes filtros a elegir, como se muestra en la siguiente pantalla:

**Tipo de Contribuyente: Extranjero, Individual y Persona Jurídica**

**Estado catastro: Creado, Activo, Anulado**

Valores de los parámetros	
Tipo contribuyente	PERSONA JURÍDICA ▼
Estado catastro	ACTIVO ▼
Expresado en	Quetzales ▼

Formato del reporte
<input checked="" type="radio"/> PDF
<input type="radio"/> Excel

Forma de generacion
<input checked="" type="radio"/> on-line
<input type="radio"/> off-line

Esta mejora permite que el reporte pueda generarse a demanda según los filtros que el usuario seleccione, en PDF o Excel.



En el siguiente ejemplo se muestra el reporte de Catastros, para personas Jurídicas, en estado Activo:

SIAF: SERVICIOS GL  
 MUNICIPALIDAD DE QUETZALTENANGO  
 DEPARTAMENTO DE QUETZALTENANGO  
 CLASIFICACIÓN INSTITUCIONAL: 12100901



PAGINA: 1 de 189  
 FECHA: 24/04/2024  
 HORA: 15:46:50  
 REPORTE: R00812223.rpt  
 USUARIO: MESCOBAR

## REPORTE DE CATASTROS

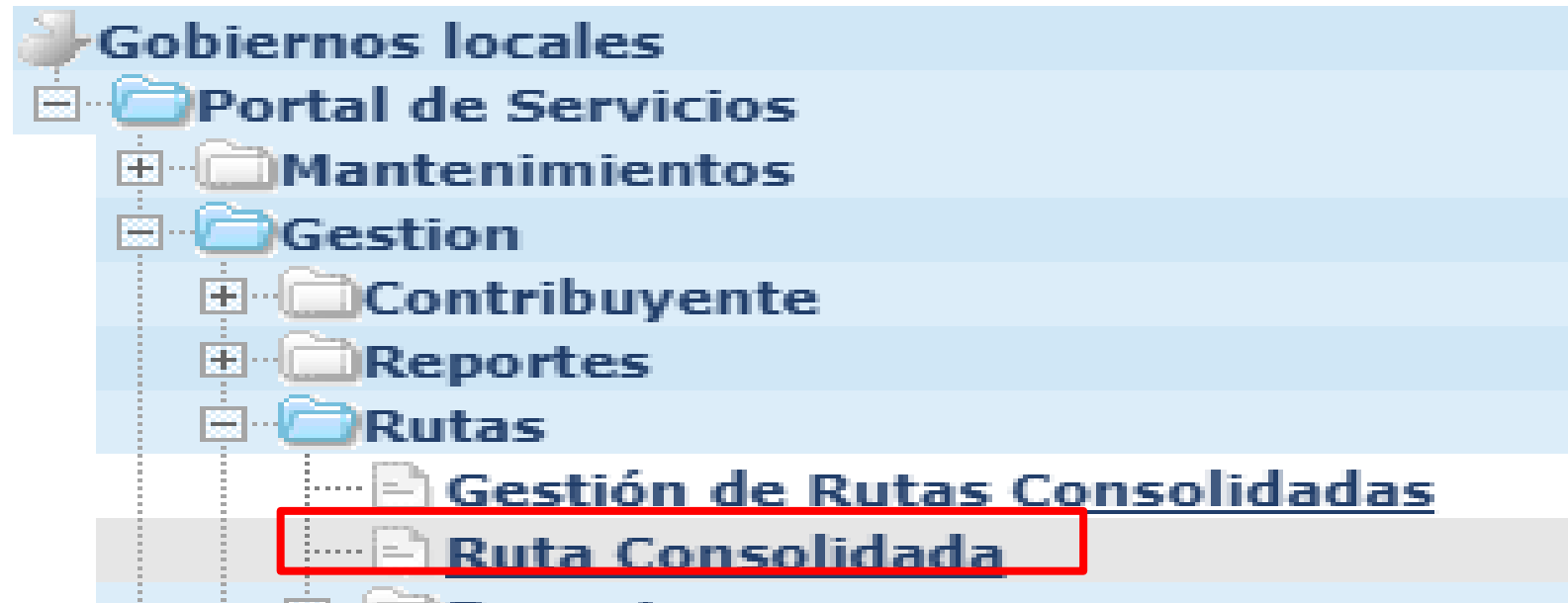
ESTADO: 'ACTIVO'

Catastro	Finca	Folio	Libro	Nombre del Libro	Estado	Área del Terreno	Área de Construcción	Valor del Terreno	Valor de Construcción	Valor de Cultivo	Valor Total	Dirección
09-01-U02-152 434	288110	220	677	QUETZALTENAN GO	ACTIVO	1,787.00	522.00	5,000.00	46,000.00	0.00	51,000.00	12 CALLE 0-84 ZONA 2
09-01-U08-166 382	319378	38	783	QUETZALTENAN GO	ACTIVO	118.82	120.00	5,000.00	72,000.00	0.00	77,000.00	14 CALLE D1-81 APARTAMENTO 2 ZONA 8
09-01-U05-016 779	256513	133	575	QUETZALTENAN GO	ACTIVO	90.78	0.00	30,000.00	0.00	0.00	30,000.00	5 AVENIDA 2-12 ZONA 5 COLONIA MOLINA
09-01-U03-019 960	220952	282	454	QUETZALTENAN GO	ACTIVO	242.44	204.60	3,000.00	61,500.00	0.00	64,500.00	21 AVENIDA 2-22 ZONA 3
09-01-U09-202 274	120	120	321E	QUETZALTENAN GO	ACTIVO	240.00	0.00	370,240.39	0.00	0.00	370,240.39	9 CALLE 3-65 LOTE 29 ZONA 9

**Se agrega la opción de filtro por DPI y NIT en el cuadro de búsqueda de contribuyentes**

## Modificación realizada

Se agrega la opción de filtro por DPI y NIT en el cuadro de búsqueda de contribuyentes en rutas consolidadas.



Se selecciona la ruta consolidada y se da clic al botón asociar contribuyente.

1. Al ingresar el número de DPI o NIT el sistema permite realizar la búsqueda, sin ingresar más datos.

## Asignación de Contribuyentes

### 2. Información de búsqueda

NIM

DPI

2658703800913

NIT

Contribuyente

Barrio o Colonia

Zona

Seleccione una opción...



 Buscar

 Consultar

2. Después de haber seleccionado el campo de NIT o DPI, el sistema procederá con la búsqueda del contribuyente y aparecerá la siguiente pantalla:

SEL	CONTRIBUYENTE	NIM	DP	NIT	DIRECCION DE DOMICILIO	BARRIO Y COLONIA DE DOMICILIO	ZONA DE DOMICILIO
<input type="checkbox"/>	CASA D.R.S.A	04747C133A6E0902		26575388		13 AVENIDA 4-17	ZONA 3
<input type="checkbox"/>	CASA D.R.S.A	04747C133A6E0902		26575388		13 AVENIDA 4-17	ZONA 3

3. Para continuar con el proceso de asociar contribuyentes a la ruta, el usuario únicamente debe marcar el nombre del contribuyente y darle guardar.



NOMBRE	NIM	DPI	NIT	DIRECCION DE DOMICILIO	BARRIO Y COLONIA DE DOMICILIO	ZONA DE DOMICILIO	ORDEN
FLORIDALMA NAJERA GOMEZ	66152493C3470901	1642899762105	52539040				1
JUAN NAJERA Y NAJERA	66155743D4070901	1843748552105	40115534	ENTRADA POR COLEGIO LOYOLA	BARRIO LA ALAMEDA	6	2
MAIRA EUNICE NAJERA NAJERA	661513AC75270901	2205324862102	76698033	ENTRADA CALLEJON	COLONIA LOS ALAMOS	5	3
CONCEPCIONA NAJERA Y NAJERA	6615028CFFF70901	1777393042105	73471097				4
FLORIDALMA NAJERA GOMEZ	66152493C3470901	1642899762105	52539040				5
ALBA GLORIA AYALA TERCERO	710120A3D5460901	2336346731601	6612997			3	6

4. Al haber modificado las opciones de búsqueda para asociar contribuyentes a una ruta consolidada, también se modificó el reporte correspondiente por lo que de esta manera se visualizará.

USUARIO: MESCOBAR

### REPORTE DE CONTRIBUYENTES ASIGNADOS A RUTA CONSOLIDADA

RUTA UNO

CORRELATIVO	NIM	DPI	NIT	NOMBRE DEL CONTRIBUYENTE
1	91814708BA360901	2436063890101	958980	FREDY RENE BARRIOS ARGUETA
	SERVICIO			TARJETA
	ARBITRIOS			000006-004111
	ARBITRIOS			000006-004192
	ARBITRIOS			000006-420305

CORRELATIVO	NIM	DPI	NIT	NOMBRE DEL CONTRIBUYENTE
2	5606942C87760901	2655690870901	5477166	ARIEL NABOR BARRIOS ARGUETA
	SERVICIO			TARJETA
	ARBITRIOS			017516-004103
	ARBITRIOS			017516-004191



Ministerio de  
**Finanzas Públicas**

# Modificación en el Reporte Integrado Proyecto Banca Muni

Guatemala, mayo 2024



## **Modificación Realizada:**

En el Reporte Integrado del Sistema de Servicios GL, aplicable a Banca Muni, el cual se encuentra en la ruta:

### ***Caja/ Reportes cobro bancario/ Reporte Integrado***

1. Se separó de forma vertical los recibos aprobados de los anulados, dejando en la parte de abajo los recibos anulados con su propia totalización.
2. Se agregó un resumen en la parte superior de dicho reporte.

**Reporte Integrado**  
Del 01/05/2023 al 05/05/2023

Resumen del reporte		
Estado recibos	Total recibos	Monto Total
APROBADO	820	Q 184,312.78
ANULADO	2	Q 575.56
<b>Total</b>	<b>822</b>	<b>Q 184,888.34</b>

**Recibos APROBADO**

Tipo de caja	Apertura No.	Punto de cobro	Caja No.	Cajero	Cobro bancario	Serie recibo	No. Recibo	No. Doto. Cobro	NIM	Contribuyente	Tipo de pago	Fecha y hora	Total
Fisica	990,615	COMERCIAL LAS PUERTAS	8	VENANCIO PORFIRIO ACEYTUNO ULUAN		S/S	716733	N/A	03990907975E0308	MAYNOR RENE CORONADO AMEZQUITA Y CDNA	EFFECTIVO	30/05/2023 18:46:04	45.00
Virtual	990,483	TC/TD	1	BAC Credomatic		S/S	716734	10958138	10030A1BBE6E0308	ADRIANA MABEL SIERRA BRAHAM	DE CREDITO Y/O	30/05/2023 19:59:44	395.23

Total: 1,077,221.96

**Recibos ANULADO**

Tipo de caja	Apertura No.	Punto de cobro	Caja No.	Cajero	Cobro bancario	Serie recibo	No. Recibo	No. Doto. Cobro	NIM	Contribuyente	Tipo de pago	Fecha y hora	Total
Fisica	990,071	EDIFICIO MUNICIPAL	21	SULMA YANIRA HERNÁNDEZ PALACIOS DE PELICÓ		S/S	716472	N/A	N/A	BRYAN ALEXANDER BALTAZAR PEREZ	EFFECTIVO	29/05/2023 12:14:37	100.00
Fisica	990,071	EDIFICIO MUNICIPAL	21	SULMA YANIRA HERNÁNDEZ PALACIOS DE PELICÓ		S/S	716481	N/A	N/A	JORGE MANUEL CANO SALAZAR A 113439 BG	EFFECTIVO	29/05/2023 13:01:57	300.00
Fisica	990,069	EDIFICIO MUNICIPAL	19	LILIAN ARGELIA JIMENEZ GONZALEZ		S/S	716504	N/A	084849E8975E0308	HILDA GABRIELA DONIS PÓZUELOS Y CDÑO	EFFECTIVO	29/05/2023 14:03:00	4,781.28

Total: 11,739.94



# Ministerio de **Finanzas Públicas**

**Se agregan los campos de NIT y Dirección en documentos de cobro manuales**

Guatemala, mayo 2024

# Modificación realizada

Se agregan los campos de NIT y Dirección en la opción de pago, del documento de cobro manual, como se muestra a continuación:

### Documento de Cobro Manual

Nombre	<input type="text" value="JUAN ERNESTO LOPEZ VASQUEZ"/>	NIT	<input type="text" value="1847896"/>
Fecha	<input type="text" value="16/04/2024"/>		
Dirección	<input type="text" value="33 CALLE 3-33 ZONA 3"/>		

### Detalle de Documento de Cobro

Servicio	<input type="text" value="Selecccione una opción"/>
Concepto	<input type="text"/>
Descripción	<input type="text"/>
Monto	<input type="text"/>

Si no se tiene el dato del NIT, se puede colocar el nombre y dirección en forma manual.

Los datos que se ingresaron, se verán reflejados en el documento de cobro manual, como se muestra a continuación:

ORIGINAL CONTRIBUYENTE

¡IMPORTANTE! Este documento es válido únicamente si el importe está certificado con la misma registradora

TOTAL A PAGAR:

1,207.50

SIAF: SERVICIOS GL  
MUNICIPALIDAD DE VILLA CANALES  
DEPARTAMENTO DE: GUATEMALA  
CLASIFICACIÓN INSTITUCIONAL: 12100116



Número: 7505716  
Página: Página 2 de 2  
Fecha: 21/04/2023  
Hora: 2:17:44p. m.  
REPORT R00809418.rpt  
USUARI ECHAVARRIA  
Firma electronica: DP869O4LYQ

### DOCUMENTO UNICO DE PAGO MANUAL

Datos del contribuyente:

NIM:	NIT: 1847896	Fecha Emisión:	07/12/2020
Nombre: Luis Eduardo Galvez Urrutia		Valído hasta:	31/12/2020
Dirección: 33 CALLE 3-33 ZONA 3			

Código	Concepto de Cobro	Descripción	Servicio	Total en Quetzales
952	Cambio de bases de la caja tipo socket	Pago de cambio de bases....	Energía Eléctrica	10.00
944	Licencia de obra eléctrica	Pago de licencia....	Energía Eléctrica	10.00
943	Supervisión	Pago de supervisión....	Energía Eléctrica	10.00
948	Ventas de formularios	Pago por venta de formularios....	Energía Eléctrica	10.00
			<b>Total</b>	<b>40.00</b>

# Pagos en el Portal de Gobiernos Locales

Si se realiza el pago a través del Portal de Gobiernos Locales, ingresa en el enlace <https://portalgl.minfin.gob.gt/> y opción Suite GL y Pago de Servicios Municipales.



Pago del documento de cobro...

Consulta de servicios municipales

Pagar documento de cobro

Pagar boleto de ornato

Pago de Multas de Tránsito

Verificar recibo

Formas de pago

En la nueva pantalla de pagos, a través del PortalGL, estos campos NIT y Dirección, figuran de la siguiente manera:



Pago documento de cobro

X Cerrar

📄 Pagar

Documento de cobro número:

13832025

Válido hasta:

17/04/2024

Nombre:

ELMER ESTUARDO CHAVARRIA RIVERA

Nim:

Nit:

1847896

Identificación	Dirección del servicio	Servicio	Concepto	Total sin IVA
	33 CALLE 3-33 ZONA 3	ARBITRIOS	ARRENDAMIENTO DE LOCALES	Q.100.00
	33 CALLE 3-33 ZONA 3	IMPUESTO ÚNICO SOBRE INMUEBLES	IUSI 2/1000	Q.200.00

Total a Pagar

Q.300.00



Ministerio de  
**Finanzas Públicas**

# Mejoras a la opción de cierres virtuales de Bancamuni

Guatemala, mayo 2024



# MODIFICACIÓN REALIZADA



Se ha realizado mejora en la opción de Cierres Virtuales pendientes de confrontar con el banco.



## Nuevas características:

1. Se elimina la columna de visualización de estado
2. Se cambia el título de la columna  
"Mensaje obtenido previo a confrontar cierre virtual"

De esta manera aparecerá la pantalla:

<b>Portal de Servicios - Caja</b>						
Operaciones de Caja - Cierre de Caja - Cierres virtuales pendientes de confrontar						
Sel	Fecha de Apertura	Monto Confronta	Monto Boleta PMT	Monto Cierre Virtual	Banco	Mensaje obtenido previo a confrontar cierre virtual
<input type="radio"/>	03/08/2023 11:10:09 p. m.	0.00	0.00	0.00	INDUSTRIAL S.A.	El servidor remoto retornó un error: (550) Archivo no disponible (ambas confrontas no están en el servidor de FTP o no tenga acceso a las mismas, la extensión puede ser incorrecta, el nombre de los archivos debe tener la siguiente estructura: dd-mm-aaaa_CODBANCO_IDENTIDAD_X (X: D para confrontas de documentos y B para confrontas de boletas PTM, Ejemplo: 16-05-2023_16_33_D) para la fecha: 03/08/2023 y entidad: 33
<input type="radio"/>	03/08/2023 11:10:09 p. m.	0.00	0.00	0.00	BANCO DE DESARROLLO RURAL.	Error interno al tratar de procesar el cierre de las cajas virtuales de banca muni.No se logró cerrar la caja receptora virtual de banca muni.Catch de AnulaCobroBancario_CierreVirtual_BancaMuni. There is no row at position 0.
<input type="radio"/>	01/08/2023 11:10:07 p. m.	0.00	0.00	0.00	INDUSTRIAL S.A.	Object reference not set to an instance of an object.

# Validaciones y filtros

En filtros se puede consultar por fecha y banco.

Campo	Operador	Valor	Y/O	Campo	Orden
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>

El estado de la confronta y los montos encontrados en las confrontas cargadas, sumará lo cargado por el banco y monto de cierre virtual de lo cobrado, según los registros de Servicios GL.



# Ministerio de **Finanzas Públicas**

**Dirección de Asistencia a la Administración Financiera Municipal**